

TECLAR fn + F9 PARA GERAR UM NÚMERO ALEATÓRIO DA LINHA A SER AVALIADA						
FRENTE DE LOJA						
ÁREA: ATENDIMENTO A CLIENTES E PÚBLICO EXTERNO (ATENDE_X)						
11						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
1.- CLIENTES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO, CORTESIA E SERIEDADE	0	0	0	0	0	0
2.- FORNECEDORES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO, CORTESIA E SERIEDADE	0	0	0	0	0	0
3.- PESSOAL PARA ATENDIMENTO ESTÁ EM NÚMERO ADEQUADO	0	0	0	0	0	0
6.- ENTREGAS DE MERCADORIAS AOS CLIENTES ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
9.- HÁ CONTROLE DE MERCADORIAS SEM PREÇO	0	0	0	0	0	0
10.- RECLAMAÇÕES SÃO ATENDIDAS E SOLUCIONADAS PRONTAMENTE	0	0	0	0	0	0
12.- EXISTE TROCO EM QUANTIDADE SUFICIENTE	0	0	0	0	0	0
13.- TROCO E TIQUETE SÃO ENTREGUES NAS MÃOS DOS CLIENTES	0	0	0	0	0	0
14.- NOVOS CAIXAS SÃO ABERTOS ANTES DE FORMAR FILAS EM EXCESSO	0	0	0	0	0	0
15.- CARROS E CESTOS ESTÃO CORRETAMENTE ESTACIONADOS E LIMPOS	0	0	0	0	0	0
16.- FICHAS DO GUARDA-VOLUMES ESTÃO EM QUANTIDADE E COM APARÊNCIA CORRETA	0	0	0	0	0	0
18.- LIBERAÇÃO DE PAGAMENTO COM CARTÕES, CHEQUES E OUTROS MEIOS ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
19.- IMPRESSÃO DE NOTAS FISCAIS PARA CLIENTES ESTÁ FÁCIL E RÁPIDA	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÁREA: GESTÃO DA EQUIPE (PESS_X)						
16						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
1.- CRACHÁS ESTÃO COM BOA APRESENTAÇÃO E SÃO USADOS ADEQUADAMENTE	0	0	0	0	0	0
2.- APRESENTAÇÃO E HIGIENE PESSOAL ESTÃO ADEQUADAS	0	0	0	0	0	0
3.- UNIFORMES ESTÃO LIMPOS, CONSERVADOS E EM NÚMERO SUFICIENTE	0	0	0	0	0	0
4.- HÁ TREINAMENTO/RETREINAMENTO DE PESSOAL	0	0	0	0	0	0
5.- INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES ESTÁ ADEQUADA	0	0	0	0	0	0
6.- REUNIÕES SÃO PRODUTIVAS E FEITAS CONFORME NECESSIDADES	0	0	0	0	0	0
7.- CLIMA/AMBIENTE DE TRABALHO É BOM E PRODUTIVO	0	0	0	0	0	0
8.- COLEGAS DE OUTROS SETORES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO E CORTESIA	0	0	0	0	0	0
9.- PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES ESTÃO DE ACORDO COM AS NORMAS	0	0	0	0	0	0
10.- AVALIAÇÕES DE DESLIGAMENTO SÃO REALIZADAS REGULARMENTE	0	0	0	0	0	0
11.- DEFINIÇÃO DAS RESPONSABILIDADES ESTÃO CLARAS E BEM COMPREENDIDAS	0	0	0	0	0	0
12.- AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO SÃO FEITAS REGULARMENTE	0	0	0	0	0	0
13.- ATRASOS, FALTAS E AUSÊNCIAS DO SETOR ESTÃO EM NÍVEL NORMAL	0	0	0	0	0	0
14.- EXISTE IDENTIFICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE NOVOS TALENTOS	0	0	0	0	0	0
15.- HÁ PREOCUPAÇÃO E AÇÃO PARA ELEVAR O NÍVEL MOTIVACIONAL	0	0	0	0	0	0
16.- CONTRATAÇÃO E DEMISSÃO DE PESSOAL ESTÁ DENTRO DAS NORMAS	0	0	0	0	0	0
17.- PRAZOS DOS CONTRATOS DE EXPERIÊNCIA ESTÃO SENDO CONTROLADOS	0	0	0	0	0	0
16.- CONTRATAÇÃO E DEMISSÃO DE PESSOAL ESTÁ DENTRO DAS NORMAS	0	0	0	0	0	0
19.- COMUNICAÇÕES INTERNAS ESTÃO ATUALIZADAS E BEM COMPREENDIDAS	0	0	0	0	0	0
20.- EXISTE E SE EXECUTA PLANEJAMENTO DE FÉRIAS	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÁREA: EQUIPAMENTO E INSTALAÇÕES (EQUIPA_INSTALA.pdf)						
5						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
1.- BANHEIROS ESTÃO LIMPOS, CONSERVADOS E COM PAPEL	0	0	0	0	0	0
2.- TERMINAIS, IMPRESSORAS E MICROS ESTÃO LIMPOS E CONSERVADOS	0	0	0	0	0	0
7.- CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DOS CHECKS-OUTS ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
8.- CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DAS REGISTRADORAS/PDVS ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
9.- LIMPEZA/MANOBRALIDADE DOS CARRINHOS E CESTINHOS ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
10.- CESTOS DE LIXO SÃO SUFICIENTES, ESTÃO LIMPOS E NO LUGAR CERTO	0	0	0	0	0	0
14.- CONSERVAÇÃO/LIMPEZA/AFERIÇÃO DE BALANÇAS ELETRÔNICAS ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
15.- CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DOS BALCÕES DE ATENDIMENTO ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
17.- CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DO CHÃO/AMBIENTE/INSTALAÇÕES ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÁREA: EXIGÊNCIAS LEGAIS E REGULAMENTAÇÃO (EXIGENCIAS.pdf)						
3						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
2.- QUADRO DE HORÁRIOS ESTÁ ATUALIZADO E AFIXADO DE ACORDO	0	0	0	0	0	0
3.- HORAS-EXTRAS SÃO ANOTADAS E PAGAS (OU COMPENSADAS) DE ACORDO COM A LEI	0	0	0	0	0	0
6.- CARTÕES-PONTO ESTÃO ATUALIZADOS E DEVIDAMENTE ASSINADOS	0	0	0	0	0	0
9.- CARTÃO COM INSCRIÇÃO ESTADUAL ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
10.- LACRES DO ICMS NOS PDVs ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
11.- CARTÃO COM INSCRIÇÃO NO CGC ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
12.- LICENÇA/ALVARÁ DA PREFEITURA PARA INSTALAÇÃO ESTÁ OK	0	0	0	0	0	0
16.- IMPRESSÃO NOS CUPONS FISCAIS ESTÁ CLARA E LEGÍVEL	0	0	0	0	0	0
18.- INTERVALOS LEGAIS PARA DESCANSO ESTÃO SENDO RESPEITADOS	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÁREA: PROMOÇÃO DE VENDAS (PROMO_X)						
1						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
10.- SISTEMA DE SOM INTERNO ESTÁ SENDO UTILIZADO ADEQUADAMENTE	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÁREA: RACIONALIZAR CUSTOS (RAC_X)						
7						
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA						
1.- HORAS EXTRAS SÃO CONTROLADAS E FEITAS DE ACORDO COM GERÊNCIA	0	0	0	0	0	0
2.- LUZES/EQUIPAMENTOS SÃO LIGADOS DE ACORDO COM NECESSIDADES	0	0	0	0	0	0
3.- EXISTE E FUNCIONA CONTROLE DE TELEFONE, CELULARES E IMPRESSORAS	0	0	0	0	0	0
4.- ESTOQUE DE MATERIAL DE EXPEDIENTE/CONSUMO ESTÁ DE ACORDO	0	0	0	0	0	0
12.- HÁ CONTROLE PERMANENTE NA DUPLICIDADE DE TAREFAS E INFORMAÇÕES NA EQUIPE	0	0	0	0	0	0
13.- LUTA-SE PARA AUMENTAR DESCONTOS E PRAZOS JUNTO A FORNECEDORES	0	0	0	0	0	0
14.- RESPEITAM-SE PRAZOS E PRIORIDADES PRÉVIAMENTE COMBINADOS	0	0	0	0	0	0
15.- PESSOAL ESTÁ AJUSTADO EM QUALIDADE/QUANTIDADE	0	0	0	0	0	0
17.- CAIXAS DE PAPELÃO SÃO REUTILIZADAS NA FRENTE DE LOJA	0	0	0	0	0	0
18.- SUPRIMENTO E CONSUMO DE EMBALAGENS ESTÁ DE ACORDO COM NECESSIDADES	0	0	0	0	0	0
23.- EXISTE CONTROLE NO USO DE MATERIAL DA LOJA POR TERCEIROS	0	0	0	0	0	0
MÉDIAS DA ÁREA:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

NOTA 1 (SOFRÍVEL)
NOTA 3 (RUIM)
NOTA 5 (MÉDIA)
NOTA 7 (BOA)
NOTA 9 (EXCELENTE)

DATA xx/xx xx/xx xx/xx xx/xx xx/xx xx/xx