TECLAR fn + F9 PARA GERAR UM NÚMERO ALEATÓRIO DA LINHA A SER AVALIADA							
HORTIFRUTIGRANJEIROS	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	
ÁREA: ATENDIMENTO A CLIENTES E PÚBLICO EXTERNO (ATENDE_X)							
7							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.- CLIENTES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO, CORTESIA E SERIEDADE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
2.- FORNECEDORES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO, CORTESIA E SERIEDADE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
3.- PESSOAL PARA ATENDIMENTO ESTÁ EM NÚMERO ADEQUADO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
7.- CARTAZES/CARTAZETES DE PREÇOS ESTÃO DE ACORDO COM AS NORMAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
8.- MARCAÇÃO/REMARCAÇÃO DE PREÇOS É FEITA DE FORMA DISCRETA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
9.- HÁ CONTROLE DE MERCADORIAS SEM PREÇO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
10.- RECLAMAÇÕES SÃO ATENDIDAS E SOLUCIONADAS PRONTAMENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
17.- CORREDORES ESTÃO LIVRES E DESIMPEDIDOS DE CAIXAS E CARRINHOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*8*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: GESTÃO DA EQUIPE (PESS_X)							
13							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.-CRACHÁS ESTÃO COM BOA APRESENTAÇÃO E SÃO USADOS ADEQUADAMENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
2.-APRESENTAÇÃO E HIGIENE PESSOAL ESTÃO ADEQUADAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
3.-UNIFORMES ESTÃO LIMPOS, CONSERVADOS E EM NÚMERO SUFICIENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
4.-HÁ TREINAMENTO/RETREINAMENTO DE PESSOAL	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
5.-INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES ESTÁ ADEQUADA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
6.-REUNIÕES SÃO PRODUTIVAS E FEITAS CONFORME NECESSIDADES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
7.-CLIMA/AMBIENTE DE TRABALHO É BOM E PRODUTIVO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
8.-COLEGAS DE OUTROS SETORES SÃO TRATADOS COM ATENÇÃO E CORTESIA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*8*
9.-PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES ESTÃO DE ACORDO COM AS NORMAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*9*
11.-DEFINIÇÃO DAS RESPONSABILIDADES ESTÃO CLARAS E BEM COMPREENDIDAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*10*
12.-AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO SÃO FEITAS REGULARMENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*11*
13.-ATRASOS, FALTAS E AUSÊNCIAS DO SETOR ESTÃO EM NÍVEL NORMAL	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*12*
14.-EXISTE IDENTIFICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE NOVOS TALENTOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*13*
15.-HÁ PREOCUPAÇÃO E AÇÃO PARA ELEVAR O NÍVEL MOTIVACIONAL	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*14*
19.-COMUNICAÇÕES INTERNAS ESTÃO ATUALIZADAS E BEM COMPREENDIDAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*15*
20.-EXISTE E SE EXECUTA PLANEJAMENTO DE FÉRIAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*16*
21.-MATERIAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES É DEVIDAMENTE UTILIZADO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*17*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: EQUIPAMENTO E INSTALAÇÕES (EQUIPA_INSTALA.pdf)							
3							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
5.-CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DA SINALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO VISUAL ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
10.-CESTOS DE LIXO SÃO SUFICIENTES, ESTÃO LIMPOS E NO LUGAR CERTO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
17.-CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DO CHÃO/AMBIENTE/INSTALAÇÕES ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
32.-CONSERVAÇÃO /LIMPEZA DOS CARROS DE ABASTECIMENTO ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
33.-CONSERVAÇÃO /LIMPEZA DO EQUIPAMENTO DE LIMPAR CHÃO ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
38.-CONSERVAÇÃO /LIMPEZA DE IMPRESSORA DE ETIQUETAS ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
39.-CONSERVAÇÃO/LIMPEZA DE CALCULADORAS MANUAIS ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: EXIGÊNCIAS LEGAIS E REGULAMENTAÇÃO (EXIGENCIAS.pdf)							
4							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.-PROMOÇÕES TEM PRAZO E VALIDADE CLARAMENTE ESPECIFICADOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
3.-HORAS-EXTRAS SÃO ANOTADAS E PAGAS (OU COMPENSADAS) DE ACORDO COM A LEI	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
3.-HORAS-EXTRAS SÃO ANOTADAS E PAGAS (OU COMPENSADAS) DE ACORDO COM A LEI	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
6.-CARTÕES-PONTO ESTÃO ATUALIZADOS E DEVIDAMENTE ASSINADOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
14.-BALANÇAS ESTÃO AFERIDAS E PRODUTOS ESTÃO COM TARA DESCONTADA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
15.-PRODUTOS DA LOJA TEM COMPOSIÇÃO E VALIDADE EXPOSTOS DE ACORDO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
18.-INTERVALOS LEGAIS PARA DESCANSO ESTÃO SENDO RESPEITADOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: GESTÃO DOS PRODUTOS (PROD_X)							
18							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.-EXISTE CONTROLE PREVENTIVO NOS PRAZOS DE VALIDADE DOS PRODUTOS À VENDA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
2.-MERCADORIAS SEM CONDIÇÕES DE VENDA SÃO RECOLHIDAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
3.-VARIEDADES DOS PRODUTOS (LINHA) ESTÁ ADEQUADA AOS CLIENTES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
4.-NÍVEL DE ABASTECIMENTO ESTÁ OK E APENAS COM MÍNIMO TOLERÁVEL DE FALTAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
5.-EXISTE E FUNCIONA CONTROLE DE PEDIDOS PENDENTES JUNTO A FORNECEDORES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
6.-APRESENTAÇÃO E MERCHANDISING ESTÁ DE ACORDO COM AS NORMAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
7.-NÍVEL DO ESTOQUE ESTÁ ADEQUADO AOS OBJETIVOS DE ROTAÇÃO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
8.-PRECIFICAÇÃO/ETIQUETAGEM DE CÓDIGO NOS PRODUTOS ESTÁ OK	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*8*
9.-CIRCULARES DE PREÇOS ESTÃO ATUALIZADOS E APLICADAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*9*
10.-PREÇOS DA CONCORRÊNCIA ESTÃO ATUALIZADOS E CONFERIDOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*10*
11.-PRODUTOS ESTRATÉGICOS/SAZONAIS SÃO ACOMPANHADOS DE ACORDO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*11*
12.-HÁ PREOCUPAÇÃO COM TENDÊNCIAS DE MERCADO (NOVOS PRODUTOS)	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*12*
13.-PREPARAÇÃO DE PRODUTOS PRÉ-PRONTOS É RACIONALIZADA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*13*
14.-INGREDIENTES SÃO SELECIONADOS E CONSERVADOS DE ACORDO COM AS NORMAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*14*
15.-RECEITAS SÃO OBEDECIDAS E PADRONIZADAS DE ACORDO COM AS NORMAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*15*
16.-PESO É CONFERIDO DE ACORDO COM INMETRO E NORMAS DA EMPRESA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*16*
17.-REAPROVEITAMENTO DOS PRODUTOS É FEITO ADEQUADAMENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*17*
18.-PROCURA-SE AUMENTAR AS VENDAS DE PRODUTOS COM MELHOR MARGEM	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*18*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: PROMOVER/AUMENTAR VENDAS (PROMO_X)							
5							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.-CALENDÁRIO PROMOCIONAL EXISTE E ESTÁ SENDO BEM EXECUTADO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
2.-MATERIAL PROMOCIONAL ESTÁ EM QUANTIDADE E QUALIDADE CORRETAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
3.-PONTOS PROMOCIONAIS ESTÃO ATRAENTES, BEM ARRUMADOS E SEGUROS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
4.-DEGUSTAÇÃO/DEMONSTRAÇÃO DE PRODUTO ESTÁ MOTIVANDO CLIENTES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
5.-NÍVEL DE ESTOQUE DE PRODUTOS PROMOCIONAIS ESTÁ CORRETO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
6.-VENDAS ESTÃO SE DESENVOLVENDO DE ACORDO COM A PREVISÃO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
7.-CONCORRENTES ESTÃO SENDO VISITADOS E SUAS AÇÕES SÃO ANALISADAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
8.-BUSCA-SE NOVAS AÇÕES DE PROMOÇÕES E DE PROPAGANDA JUNTO A FORNECEDORES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*8*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	
ÁREA: RACIONALIZAÇÃO (RAC_X)							
8							
TODAS CÉLULAS PRECISAM SER PREENCHIDAS COM UMA ÚNICA NOTA PARA CADA DATA							
1.- HORAS EXTRAS SÃO CONTROLADAS E FEITAS DE ACORDO COM GERÊNCIA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1*
2.- LUZES/EQUIPAMENTOS SÃO LIGADOS DE ACORDO COM NECESSIDADES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*
4.- ESTOQUE DE MATERIAL DE EXPEDIENTE/CONSUMO ESTÁ DE ACORDO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*3*
6.- SISTEMA DE INFORMAÇÕES/GESTÃO ESTÁ SENDO UTILIZADO ADEQUADAMENTE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*4*
9.- HÁ CONTROLE SOBRE ATRASOS NAS ENTREGAS DE FORNECEDORES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*5*
10.- HÁ PERMANENTE AÇÃO PARA PRORROGAR PRAZOS DE ENTREGAS FORA DO PRAZO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*6*
12.- HÁ CONTROLE PERMANENTE NA DUPLICIDADE DE TAREFAS E INFORMAÇÕES NA EQUIPE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*7*
13.- LUTA-SE PARA AUMENTAR DESCONTOS E PRAZOS JUNTO A FORNECEDORES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*8*
14.- RESPEITAM-SE PRAZOS E PRIORIDADES PRÉVIAMENTE COMBINADOS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*9*
15.- PESSOAL ESTÁ AJUSTADO EM QUALIDADE/QUANTIDADE	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*10*
16.- COMPRAS ESTÃO ACOMPANHANDO A PROJEÇÃO DE VENDAS	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*11*
18.- SUPRIMENTO E CONSUMO DE EMBALAGENS ESTÁ DE ACORDO COM NECESSIDADES	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*12*
19.- HÁ CONTROLE NA APROPRIAÇÃO DE PRODUTOS DA LOJA PARA CONSUMO	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*13*
21.- RECEBIMENTO DE MERCADORIAS É FEITO DE ACORDO COM NORMAS DA EMPRESA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*14*
MÉDIAS DA ÁREA:	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	*0,00*	

NOTA 1 (SOFRÍVEL)
NOTA 3 (RUIM)
NOTA 5 (MÉDIA)
NOTA 7 (BOA)
NOTA 9 (EXCELENTE)

DATAS	xx/xx	xx/xx	xx/xx	xx/xx	xx/xx	xx/xx