

RACIONALIZAR DESPESAS

Implemente práticas sustentáveis para *reduzir os custos de energia*. Isso pode incluir, além do treinamento de seu pessoal, a instalação de lâmpadas de baixo consumo, a otimização do uso de refrigeração e a adoção de medidas para reduzir o desperdício de água. Opções de compra de energia no mercado aberto e a instalação de energia eólica ou solar poderá contribuir para a otimização energética.

Avalie a *automação de processos*, como o uso de sistemas de ponto de venda (PDV) adequados, para aumentar a eficiência operacional e reduzir os custos com mão de obra. Procure avaliar sua operação, buscando eliminar gargalos, repetição de tarefas, eliminação daquelas desnecessárias, etc.

E, lembre-se sempre: **POLIVALÊNCIA** no uso do pessoal. Naquelas funções de conteúdo não técnico, busque fazer alternância, tipo: hora de atender clientes, todo mundo na frente de loja ou repondo estoques de produtos que estejam acabando na área de vendas. Mas, se a loja estiver vazia: limpeza, arrumação, reuniões, etc.

Invista em *treinamento para a equipe*, garantindo que estejam bem informados sobre práticas eficientes de trabalho e segurança alimentar. Uma equipe bem treinada pode reduzir erros e melhorar a eficiência.

Considere *facilitar ao máximo métodos de pagamento eletrônico* para reduzir os custos relacionados ao manuseio de dinheiro e cheques, além de agilizar as transações.

Controle o consumo, compras e *estoques de embalagens*. Não apenas de frente de loja, mas também as de padaria, fiabreria, açougue, etc. Elas têm um peso razoável no conjunto das despesas.

Realize *manutenção preventiva* em equipamentos, como refrigeradores e freezers, ar condicionado, redes lógicas e elétrica, servidores, pdvs, etc, para evitar avarias, interrupção de operação e também e garantir a eficiência energética.

Implemente estratégias para *reduzir desperdícios de alimentos*, como promoções para produtos próximos à data de vencimento e, se inevitável, doações para organizações beneficentes locais.

Estabeleça métricas para *monitorar o desempenho financeiro* e operacional regularmente. Isso permitirá identificar áreas de oportunidade para cortes de custos e melhorias contínuas. Orçamento de despesas, com análise de previsões e de realizadas, irá ajudar em muito. “Aquilo que não for medido, nem compreendido, não será gerenciado”!

Utilize a *planilha com os indicadores de desempenho*, procurando comparar seus índices com os de outras lojas similares. Se você fizer parte de uma Central de Negócios isto será muito facilitado. Avalie no **CHECKLIST** do **+LUCRO** as atividades que contribuem para a racionalização de despesas.

Lembre-se de que a *eficiência operacional é crucial para a saúde financeira* de um supermercado. Monitorar de perto as despesas e *buscar constantemente maneiras de otimizar os processos* ajudará a manter um equilíbrio saudável entre custos e receitas.